

ВИРТУАЛЬНАЯ АТС

Докладчик
Владислав Гостроушко
Старший менеджер по продажам
ПАО «Ростелеком»





ЧТО ТАКОЕ «ВИРТУАЛЬНАЯ АТС»

ОПИСАНИЕ

Это Виртуальная АТС с простой настройкой и управлением через личный кабинет. Услуга позволяет отказаться от покупки дорогостоящего оборудования и создать телефонную сеть в офисе не прибегая к помощи технических специалистов.

ФУНКЦИИ



Голосовое
меню



Переадресация



Конференц-
связь



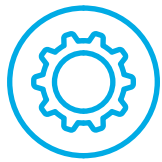
Запись
разговоров



Статистика и
мониторинг



Черный/белый
список



КАК РАБОТАЕТ УСЛУГА





ПОЧЕМУ «ВИРТУАЛЬНАЯ АТС» ОТ «РОСТЕЛЕКОМ»



Низкая стоимость звонков



Принимайте 100% звонков (Ваш номер не бывает занят)



Не требует покупки и обслуживания оборудования



Удобное управление из любой точки мира



Быстрое подключение и настройка под задачи Вашего бизнеса



Стабильная работа и поддержка 24/7



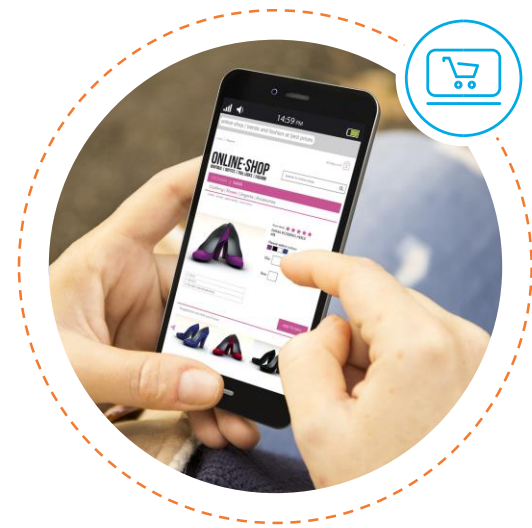
Бесплатный тестовый период – 7 дней



Повышает лояльность клиентов – с Вами удобно работать



КТО УЖЕ ПОЛЬЗУЕТСЯ РЕШЕНИЕМ:



ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЫ



СТАРТАПЫ



СПРАВОЧНЫЕ И
КУРЬЕРСКИЕ СЛУЖБЫ



СФЕРЫ УСЛУГ



ПРИМЕРЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ



ПРИМЕР

У Вас открывается новый офис, и Вам нужно быстро настроить телефонию в офисе. При этом многие сотрудники работают в разных офисах или удаленно. Распределением звонком занят секретарь. В итоге линия бывает занята, клиенты не дожидаются ответа и кладут трубку. Либо секретарь соединяет их с неправильным отделом, что увеличивает негатив.



РЕШЕНИЕ

Подключив «Виртуальную АТС», Вы не тратите деньги на дорогостоящее оборудование. Настройку услуги Вы проводите сами в удобном кабинете. На звонки ваших клиентов отвечает голосовое меню (IVR), которое предлагает соединить клиента с требуемым отделом или специалистом.



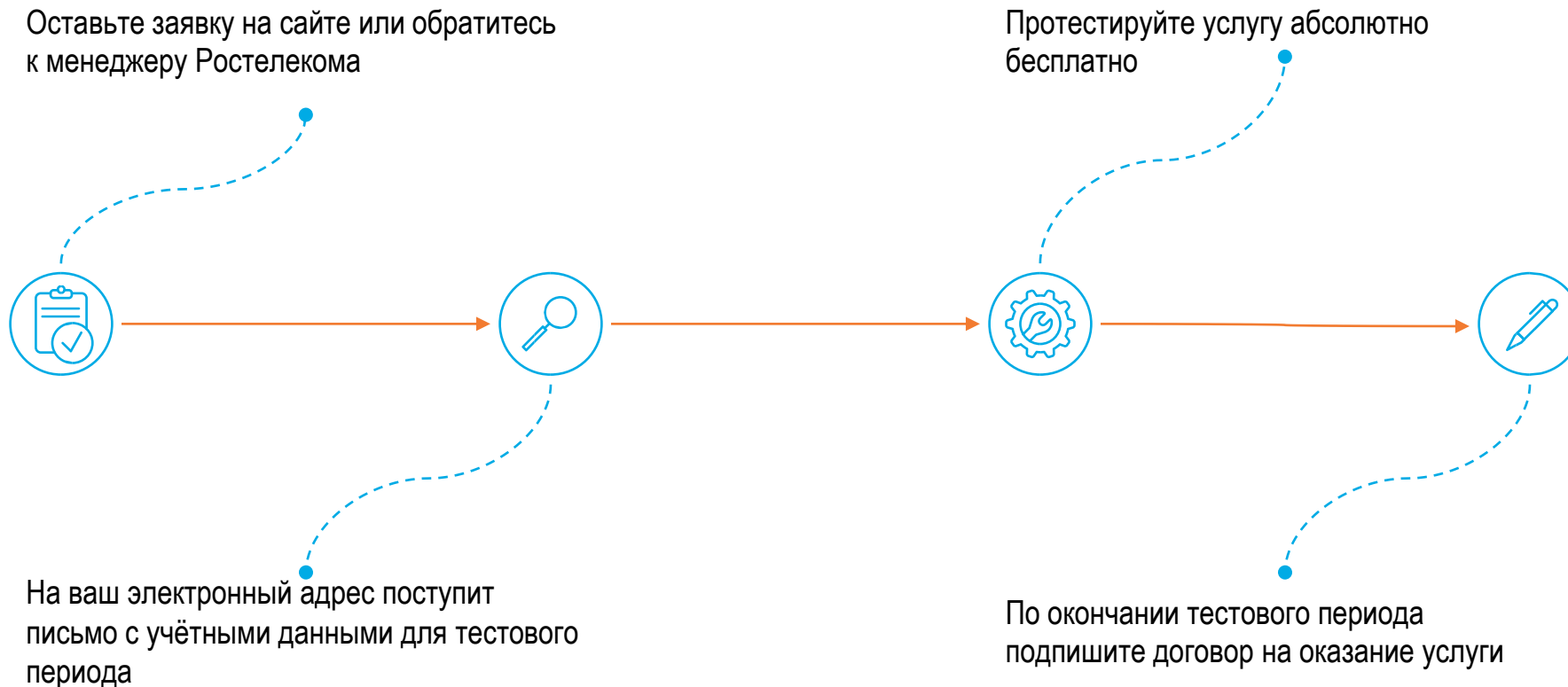
ИТОГ

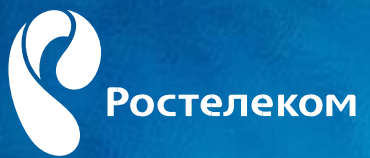
Вы экономите на обслуживании и секретаре. А линия всегда остается свободна, что позволяет принять 100% звонков от ваших клиентов.





КАК ПОДКЛЮЧИТЬ УСЛУГУ





СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ

