

# Мастер-класс по настройке Битрикс24.CRM

группа веб-разработчиков

**Альфатим**

 [www.alfateam.ru](http://www.alfateam.ru)

 [manager@alfateam.ru](mailto:manager@alfateam.ru)

# Статусы

Битрикс 24

искать сотрудника, документ, прочее...

12:09 РАБОТАЮ a-krokhmal@inbox.ru

Живая лента

Задачи и Проекты

Чат и звонки 1

Группы

Диск

Календарь

Почта

Контакт-центр

CRM

Сайты

Время и отчеты

Сотрудники

Ещё -

НАСТРОИТЬ МЕНЮ

ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ +

сообщение ЗАДАЧА СОБЫТИЕ ОПРОС ЕЩЁ -

Написать сообщение ...

Живая лента

Фильтр + поиск

а-krokhmal@inbox.ru > Всем сотрудникам  
9 декабря 11:39

**Начинаем работать в Битрикс24!**

Здесь мы будем общаться в «живой ленте» и чатах, вести проекты, ставить задачи, планировать день, работать с клиентами и многое другое. В офисе, в командировке, удаленно — с Битрикс24 мы всегда на связи и все вопросы моментально обсудим и решим.

С чего начать? Поставьте «лайк» этому сообщению, прокомментируйте, напишите свое сообщение на всех сотрудников или только на некоторых.

Битрикс 24 12:57

Живая лента Сообщение Задача Событие Опрос Ещё -

ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ +

Теги: Подсказки, Советы

Нравится Комментировать Не следить Ещё 1

Вы

Добавить комментарий

а-krokhmal@inbox.ru > Всем сотрудникам  
9 декабря 11:39

**Как работать с задачами в Битрикс24**

Наведите порядок в своих задачах, успевайте больше, эффективнее контролируйте, как выполняются ваши поручения.

Битрикс 24 13:03

Живая лента Делаю Помогаю Поручил Наблюдаю Исполнено Все Ещё +

ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ +

ПУЛЬС КОМПАНИИ 17 0%

ВАЖНЫЕ СООБЩЕНИЯ

а-krokhmal@inbox.ru

Начинаем работать в Битрикс24! Здесь мы будем общаться в «живой ленте» и чатах, вести

Прочитано < 1 / 1 >

МОИ ЗАДАЧИ +

Делаю	3	0
Помогаю	0	0
Поручил	0	0
Наблюдаю	0	0

ПОПУЛЯРНОЕ

- а-krokhmal@inbox.ru  
Как работать с задачами в Битрикс24
- а-krokhmal@inbox.ru  
С чего начать работу в CRM
- а-krokhmal@inbox.ru  
Начинаем работать в Битрикс24!

ДЕСКОП ПРИЛОЖЕНИЕ

MAC OS WINDOWS LINUX

группа веб-разработчиков

Альфатим

Мастер-класс по настройке Битрикс24.CRM

# Добавление товара

Битрикс 24

искать сотрудника, документ, прочее...

12:22 РАБОТАЮ a-krokhmal@inbox.ru

Лиды Сделки Контакты Компании Товары Счета Отчёты Виджет на сайт Настройки Ещё -

Лиды ★ Фильтр + поиск

ДОБАВИТЬ ЛИД

Нет лидов, требующих оперативной реакции

Роботы Канбан Список Календарь Отчёты

Новый клиент (0) Принят в обработку менеджером (0) КП готовится (0) КП отправлено (0)

+ Быстрый лид

Контакт-центр  
Автоматическое добавление лидов

- Онлайн-чат
- Звонки
- CRM-формы
- Почта
- Viber
- Facebook

Импорт данных из другой CRM или таблицы Excel

НАСТРОИТЬ МЕНЮ

ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ +

группа веб-разработчиков

**Альфатим**

Мастер-класс по настройке Битрикс24.CRM

# Работа с лидами

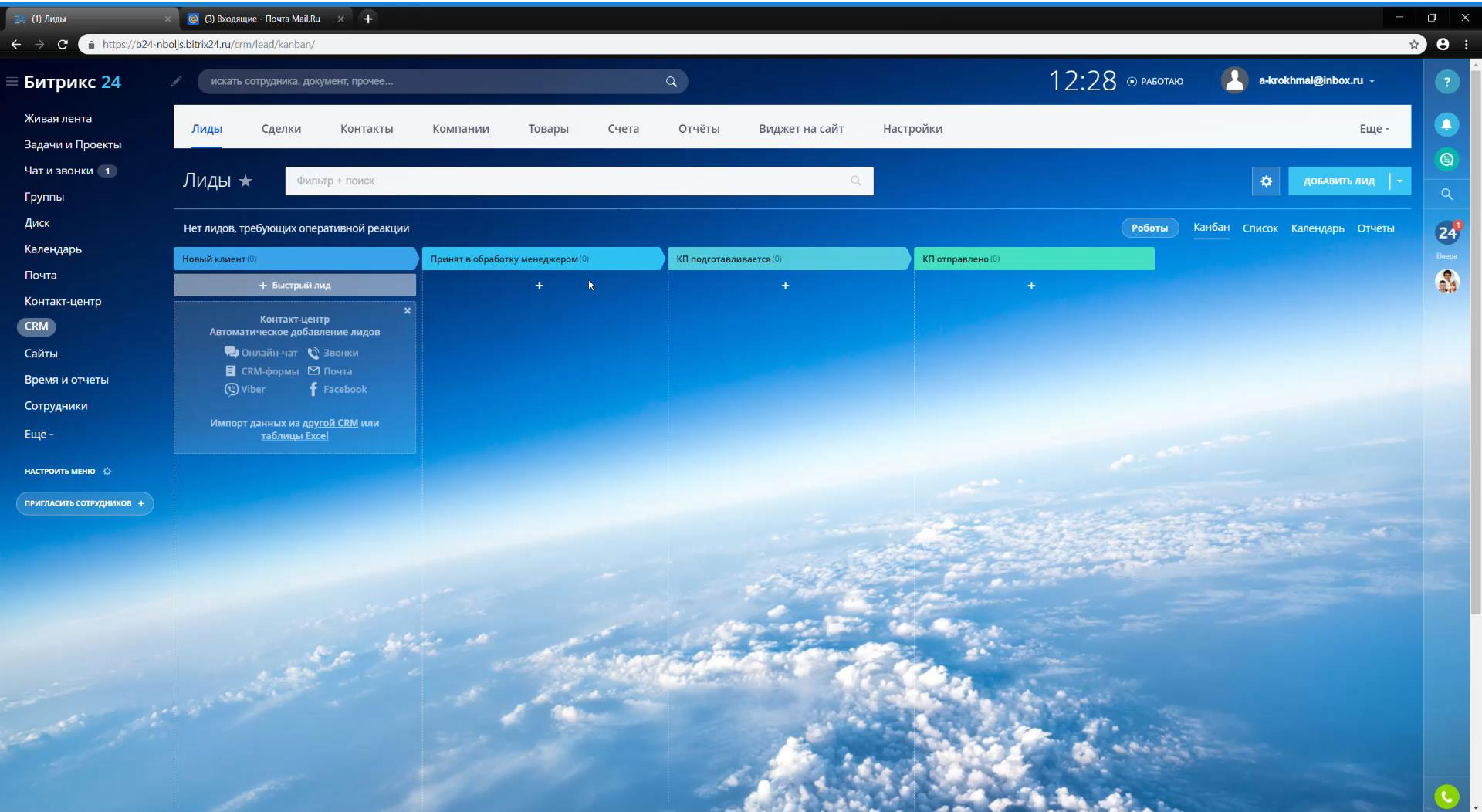
The screenshot displays the Bitrix24 CRM interface for lead management. The top navigation bar includes the Bitrix24 logo, a search bar, the time (15:37), and the user profile (a-krokhmal@inbox.ru). The main menu on the left lists various CRM features like 'Живая лента', 'Задачи и Проекты', 'Чат и звонки', 'Группы', 'Диск', 'Календарь', 'Почта', 'Контакт-центр', 'CRM', 'Сайты', 'Время и отчеты', 'Сотрудники', and 'Ещё -'. The main workspace shows a Kanban board with four columns representing lead stages: 'Новый клиент (0)', 'Принят в обработку менеджером (0)', 'КП готовится (0)', and 'КП отправлено (0)'. A 'Контакт-центр' popup is open over the first column, showing options for 'Автоматическое добавление лидов' (Online chat, Calls, CRM forms, Email, Viber, Facebook) and 'Импорт данных из другой CRM или таблицы Excel'. A 'ДОБАВИТЬ ЛИД' button is visible in the top right of the board area.

группа веб-разработчиков

# Альфатим

## Мастер-класс по настройке Битрикс24.CRM

# Добавление контактов



группа веб-разработчиков

# Альфатим

## Мастер-класс по настройке Битрикс24.CRM

# Компании

Битрикс 24

искать сотрудника, документ, прочее...

12:30 РАБОТАЮ a-krokhmal@inbox.ru

Лиды    Сделки    Контакты    Компании    Товары    Счета    Отчёты    Виджет на сайт    Настройки    Еще -

Лиды ★    Фильтр + поиск    ДОБАВИТЬ ЛИД

Нет лидов, требующих оперативной реакции

Новый клиент (0)    Принят в обработку менеджером (0)    КП подготавливается (0)    КП отправлено (0)

+ Быстрый лид

Контакт-центр  
Автоматическое добавление лидов

- Онлайн-чат    Звонки
- CRM-формы    Почта
- Viber    Facebook

Импорт данных из другой CRM или таблицы Excel

НАСТРОИТЬ МЕНЮ    ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ +

группа веб-разработчиков

# Альфатим

## Мастер-класс по настройке Битрикс24.CRM

# Подключение почты

Bitrix24 interface showing a live feed with two messages. The first message is titled "Начинаем работать в Битрикс24!" and the second is "Как работать с задачами в Битрикс24". The interface includes a sidebar with navigation options, a top navigation bar, and a right sidebar with various widgets.

**Сообщение 1:**  
a-krokhmal@inbox.ru > Всем сотрудникам  
9 декабря 11:39  
**Начинаем работать в Битрикс24!**  
Здесь мы будем общаться в «живой ленте» и чатах, вести проекты, ставить задачи, планировать день, работать с клиентами и многое другое. В офисе, в командировке, удаленно — с Битрикс24 мы всегда на связи и все вопросы моментально обсудим и решим.  
С чего начать? Поставьте «лайк» этому сообщению, прокомментируйте, напишите свое сообщение на всех сотрудников или только на некоторых.  
Теги: Подсказки, Советы  
Нравится | Комментировать | Не следить | Ещё | 1  
Вы | Добавить комментарий

**Сообщение 2:**  
a-krokhmal@inbox.ru > Всем сотрудникам  
9 декабря 11:39  
**Как работать с задачами в Битрикс24**  
Наведите порядок в своих задачах, успевайте больше, эффективнее контролируйте, как выполняются ваши поручения.

# Сделка

The screenshot displays the Bitrix24 CRM interface. At the top, the browser address bar shows the URL `https://b24-nbojjs.bitrix24.ru/crm/lead/kanban/`. The main header includes the time `15:48`, the user's status `РАБОТАЮ`, and the email `a-krokhmal@inbox.ru`. The left sidebar contains navigation options: Живая лента, Задачи и Проекты, Чат и звонки (1), Группы, Диск, Календарь, Почта, Контакт-центр, CRM (2), Сайты, Время и отчеты, Сотрудники, and Ещё -.

The main content area features a search bar with the text `искать сотрудника, документ, прочее...` and a navigation menu with items: Лиды, Сделки (2), Контакты, Компании, Товары, Счета, Отчёты, Виджет на сайт, and Настройки. Below this is a section for "Лиды" with a search filter `Фильтр + поиск` and a `ДОБАВИТЬ ЛИД` button. The Kanban board shows four stages: "Новый клиент (0)", "Принят в обработку менеджером (0)", "КП подготавливается (0)", and "КП отправлено (0)". A "Быстрый лид" button is visible in the first column. A contact center popup is open, listing "Онлайн-чат", "Звонки", "CRM-формы", "Почта", "Viber", and "Facebook", along with an option to import data from other CRM systems or Excel.

группа веб-разработчиков  
**Альфатим**

**Настройка основных инструментов  
«Битрикс24»**



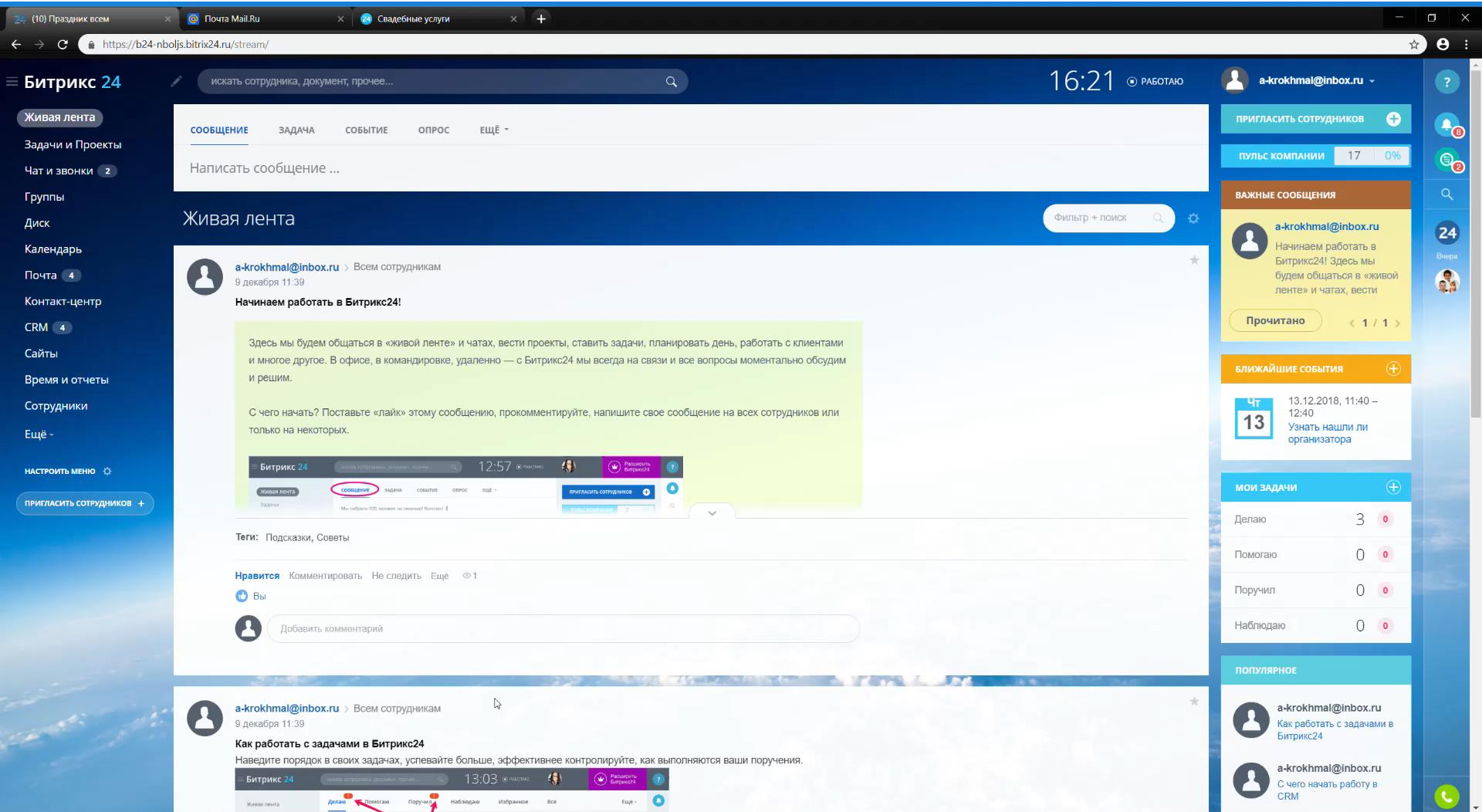
# Создать Лендинг

The screenshot displays the Bitrix24 web interface. At the top, there's a navigation bar with the Bitrix24 logo, a search bar, and the time 16:10. The left sidebar contains various navigation options like 'Живая лента', 'Задачи и Проекты', 'Чат и звонки', etc. The main content area shows a 'Живая лента' (Live Feed) with a message from 'a-krokhmal@inbox.ru' dated 9 декабря 11:39. The message is titled 'Начинаем работать в Битрикс24!' and contains text about using the platform for communication and task management. Below the message is a comment section with a 'Нравится' button and a 'Добавить комментарий' field. The right sidebar features several widgets: 'ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ', 'ПУЛЬС КОМПАНИИ' (19 employees, 0% growth), 'ВАЖНЫЕ СООБЩЕНИЯ', 'БЛИЖАЙШИЕ СОБЫТИЯ' (calendar view for Dec 13), 'МОИ ЗАДАЧИ' (task list with 3 tasks), and 'ПОПУЛЯРНОЕ' (popular content).

группа веб-разработчиков  
**Альфатим**

Методы увеличения продаж  
для интернет-магазинов.

# Виджеты



группа веб-разработчиков

# Альфатим

## Методы увеличения продаж для интернет-магазинов.

**Спасибо за внимание**