

МЕСТО ВСТРЕЧИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ

ФОРМУЛА БИЗНЕСА



Эффективная команда для бизнеса:
управление персоналом - простые шаги

Оксана Штейнебрейс

HeadHunter

A collection of paper boats on a light gray surface. One boat on the left is teal, while the others are white. They are arranged in a way that suggests movement across the surface.

Эффективная команда для бизнеса

Управление персоналом – простые шаги



О чем будем говорить



Шаг 1

Команда: Какую команду считаем эффективной?



Шаг 2

Найти лучших: Где искать и как оценить?



Шаг 3

Мотивация и удержание: Как вдохновить?



Шаг 4

Увольнение: Кого и как?



Помогут победить или потянут вниз?



Команда

Какую считаем эффективной?

Команда

Эффективная команда...



Стремится к общей цели

Имеет общие ценности

Разделяет ответственность (с собственником за бизнес) - распределяет роли

Взаимодействует

Получает удовольствие и драйв



Зависимость бизнес результатов от эффективности HR-функции



Управление персоналом	Различие между наиболее и наименее эффективными компаниями с точки зрения	
	роста выручки	рентабельности
Процесс найма персонала	3.5x	2.0x
Адаптация новых сотрудников	2.5x	1.9x
Управление талантами	2.2x	2.1x
Позиционирование компании среди потенциальных работников	2.4x	1.8x
Система оценивания и вознаграждение	2.1x	2.0x
Развитие лидерских качеств	2.1x	1.8x



Что невозможно игнорировать...



Поколение Y – миллениалы больше не новички



Демографические спады



Особое внимание к формированию корпоративной культуры



Команды эволюционируют: удаленно работающих сотрудников все больше





Найти «своих»

Где искать? Как оценить?

A high-angle, low-perspective shot of a racing yacht named 'EARLYBIRD' (BYC NRV) navigating a large wave. The boat is white with the name and registration clearly visible on its hull. Several crew members in dark, technical sailing gear are positioned on deck, actively managing the vessel. One crew member is leaning over the side, while others are hunched over, focused on their tasks. The sea is a deep blue, and the sky is a clear, pale blue. The overall atmosphere is one of intense concentration and teamwork.

Каждый человек в команде – ваш партнер

HR-бренд – фундамент отношений с командой



Что о нас думают, как о работодателе?

Определяем сильные стороны :

бизнес – это ВЫ!

понять настроения сотрудников;

увидеть отзывы о компании в интернете.



Что мы есть как работодатель?



Как мы доносим желаемое аудитории?

Найти лучших

Вакансия: как не надо



Обязанности:

обслуживание гостей заведения

Требования:

опыт работы приветствуется, но необязателен

Условия:

место работы м. ВДНХ (кафе "Дружба" на территории парка),
график по договоренности; доход 30 000 – 60 000 руб. (выход
+ % от продаж + премии) бесплатное питание, форма,
дружный коллектив.

Адрес:

Москва, проспект Мира, 119, м. ВДНХ

Найти лучших

Правильная вакансия

Продает будущему сотруднику:
возможность вырасти достаточно быстро;
реализовать свои амбиции;
заниматься любимым делом и делать это так, как хочешь;
гибкость и самостоятельность в принятии решений.



The advertisement features a man in a dark suit and blue tie standing next to a silver car. The background is a bright, modern office or dealership setting. The logo for 'Ключавто' is in the top right corner, with the tagline 'Свобода выбора. Свобода передвижения.' below it.

Ключавто
Свобода выбора. Свобода передвижения.

Автохолдинг КЛЮЧАВТО расширяет штат. Начинающие специалисты пришедшие к нам, становятся "матерыми" профессионалами. Амбициозные сотрудники - имеют возможность реализовать свою потребность в конкуренции и достижениях. Мы всегда готовы оказать помощь и поддержку нашим работникам. А еще у нас дружный, молодой коллектив! Стань членом команды Ключавто!

Обязанности:

- Прием, консультирование клиентов по вопросам ремонта автомобилей
- Оформление автомобилей на ремонт
- Согласование ремонтов со страховыми компаниями
- Предложение по коммерческому кузовному ремонту
- Заказ необходимого для ремонта оборудования

Требования:

- Высшее техническое образование
- Опыт работы в аналогичной должности будет являться преимуществом
- Знание Audatex обязательно
- Развитые коммуникативные навыки, грамотность
- Нацеленность на результат
- Желание зарабатывать

Условия:

- Оформление по ТК РФ
- Официальная заработная плата (оклад + премия)
- Социальный пакет (оплачиваемый отпуск, больничный лист)
- Обучение в Академии Ключавто и у дистрибьютора
- Корпоративные скидки на приобретение и обслуживание автомобилей
- График работы: 5/2 с плавающими выходными
- Место работы: г. Сочи, ул Кипарисовая.

Где искать?



Найти лучших

Топ-5 каналов поиска



Через знакомых и свои связи



Кадровые агентства



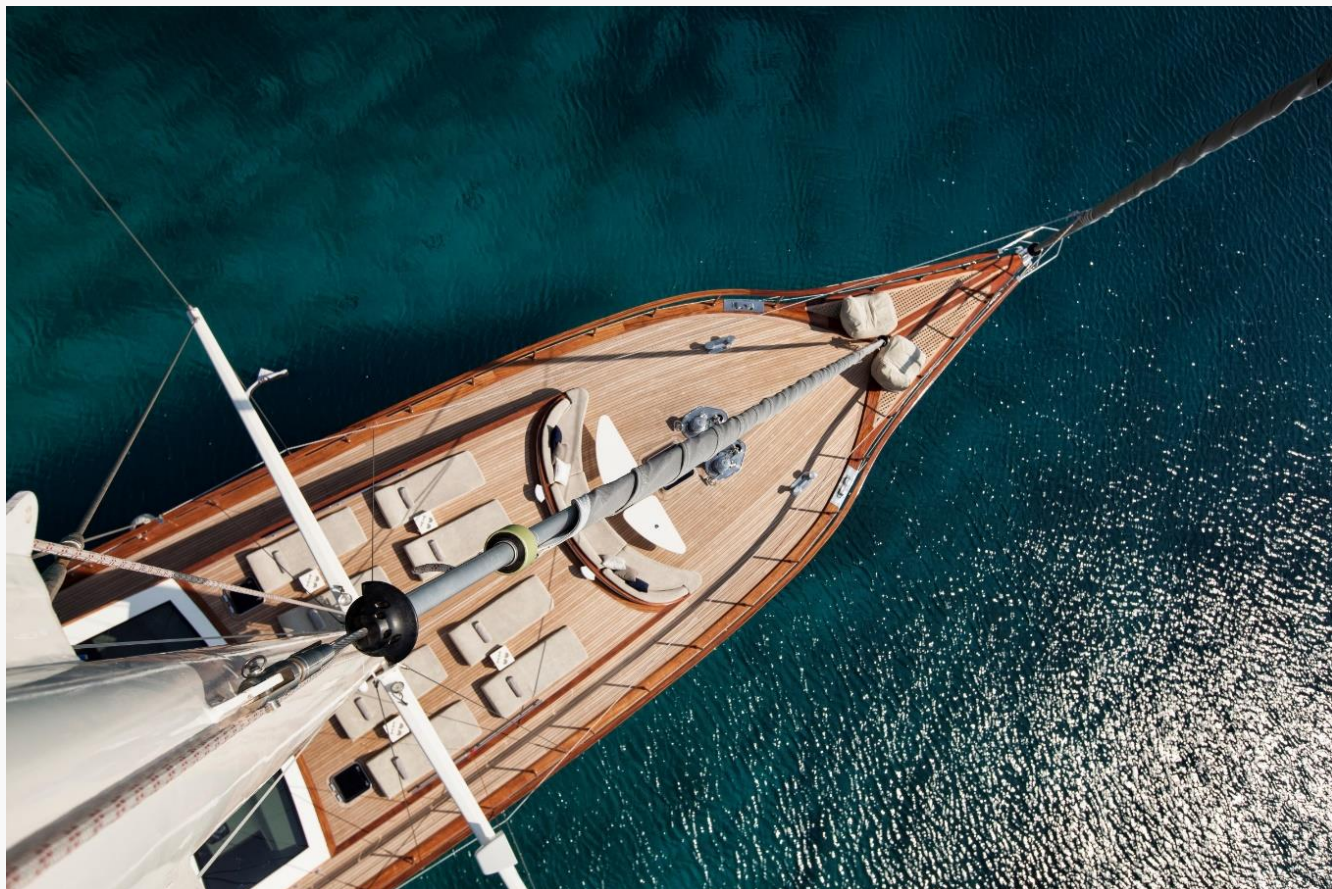
Агрегатор фрилансеров-рекрутеров. HRspace



В социальных сетях



На рабочих сайтах



Умный поиск на hh.ru: как это работает

Умный поиск на основе машинного обучения рекомендует соискателям подходящие вакансии, а рекрутерам — отклики и резюме. Так мы увеличиваем количество приглашений и ускоряем процесс найма.

- 1 Соискатель создает резюме на hh.ru или просто открывает поиск, если резюме уже есть.

Как ищут соискатели?

63% нажимают «Найти» без ввода запроса.

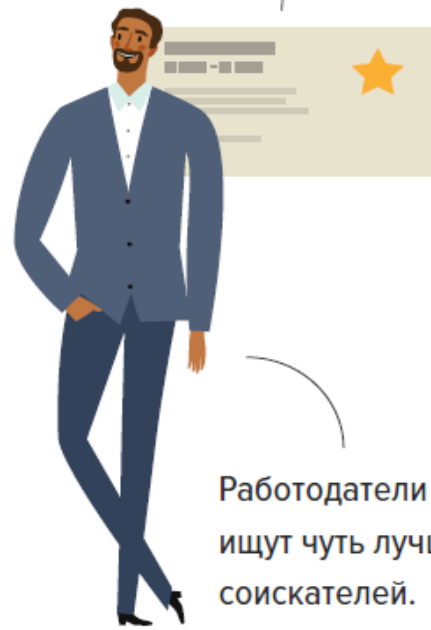
19% вводят запросы из одного слова.

11% — из двух слов.

Кандидат мечты



Вакансия мечты!



Работодатели ищут чуть лучше соискателей.

Как ищут работодатели?

20% нажимают «Найти» без ввода запроса.

35% вводят запросы из одного слова.

25% — из двух слов.



2 Алгоритм изучает поведение соискателя на сайте и предлагает самые подходящие вакансии:

> 36 000 000
резюме

> 600 000
вакансий

> 100 000 000
записей
о действиях
пользователей
на hh.ru в день

> 500
признаков
учитываются алгоритмом,
чтобы прогнозировать
отклики и приглашения



Умный поиск анализирует резюме и действия как конкретного пользователя, так и похожих на него.

Кроме формальных признаков, система оценивает содержание и форму резюме. Затем все параметры соотносятся с вакансиями.



3 Соискатель и работодатель быстрее находят друг друга!

В топе выдачи соискатель видит самые подходящие вакансии, а рекрутер — релевантные резюме и отклики.

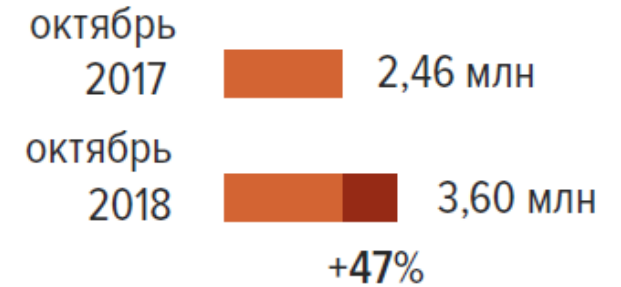
+22%

ОТКЛИКОВ В СУТКИ
на hh.ru

Кнопка
«Откликнуться»



Как увеличилось количество приглашений в сутки



Найти лучших

Как не ошибиться с выбором?



Как найти человека, который обладает соответствующими навыками?



Как снизить риски и предсказать эффективность?



Как найти объективные критерий оценки?

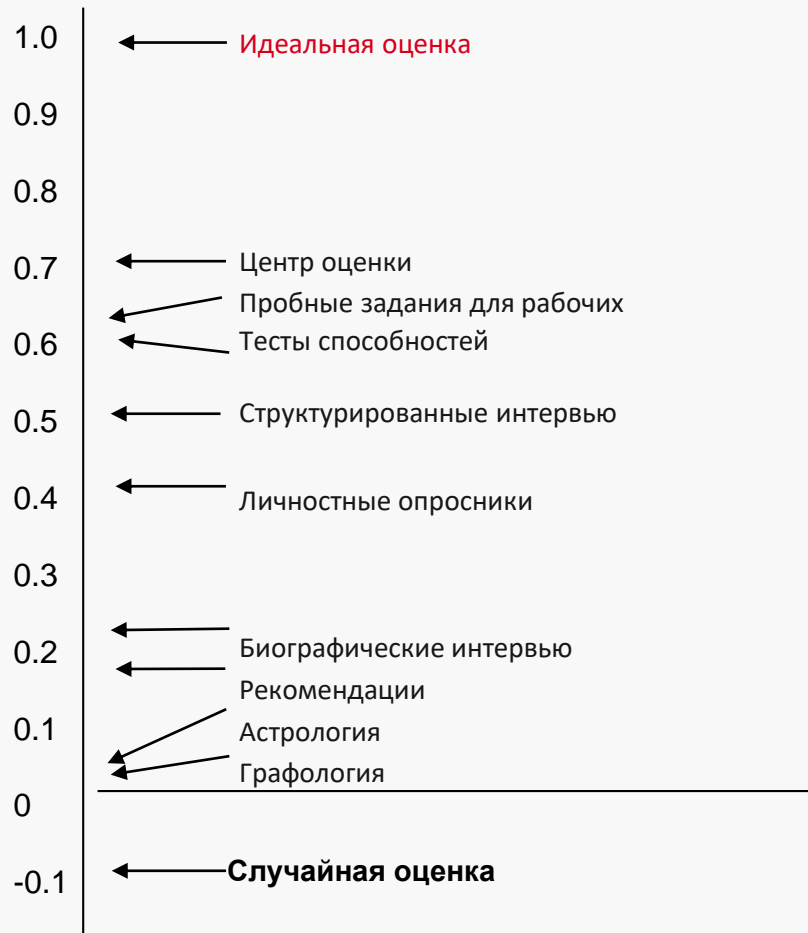


Как вы оцениваете соискателей при найме?





Инструменты оценки при найме



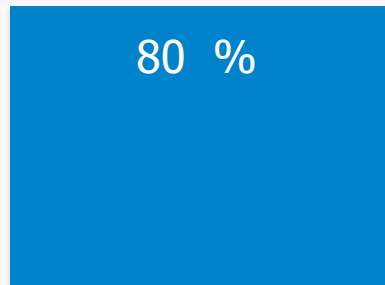
—
20% - прогноз успешности
будущего сотрудника
дает традиционное интервью

Найти лучших

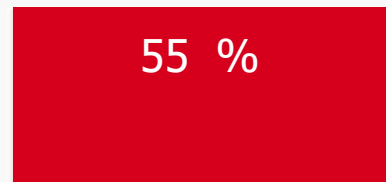
Оценка талантов: как влияет на бизнес



Текущая текучесть персонала

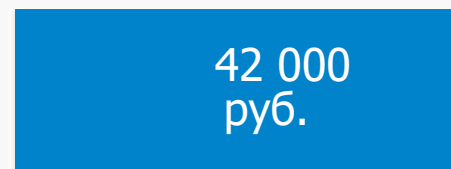


с низкой оценкой



с высокой оценкой

Экономический эффект



с низкой оценкой



с высокой оценкой

Найти лучших

Talantix

The screenshot displays the Talantix web application. At the top left is the Talantix logo. The main heading is "Подбор персонала" (Personnel Selection). Below it, a sub-heading reads "Автоматизируйте процесс. Сохраните время на то, что действительно важно." (Automate the process. Save time on what is really important). A blue button labeled "Подключить" (Connect) is visible. Below the button, it says "Бесплатно до конца 2019 года" (Free until the end of 2019). The interface shows a sidebar with a list of stages: "Отклики" (6/125), "Телефонное интервью" (2), "Оценка" (1), "Интервью" (1/4), "Оффер" (0), "Выход на работу" (1), and "Отказ" (74). The main area is titled "Подбор" and lists several candidates with their photos, names, ages, salaries, and roles. A detailed view of a candidate, "Сидоров Петр", is shown on the right, including his contact information and a cover letter.

Система для управления подбором персонала Talantix позволяет удобно вести базу кандидатов: импортировать резюме из разных источников и добавлять из файлов. Загружайте вакансии с hh.ru вместе с откликами в фоновом режиме. Настраивайте этапы и участников подбора так, как вам удобно.

Three candidate profile cards are shown. The top card is for "Масленикова Мария" (33 years, 90,000 RUB, Accountant). The middle card is for "Иванова Елена" (38 years, 160,000 RUB, Chief Accountant). The bottom card is for "Михайлов Николай" (32 years, 100,000 RUB, Accountant, Group of companies "OleXaus").

Шаг 3

Мотивация и удержание

Как вдохновить?



Учитывайте течение



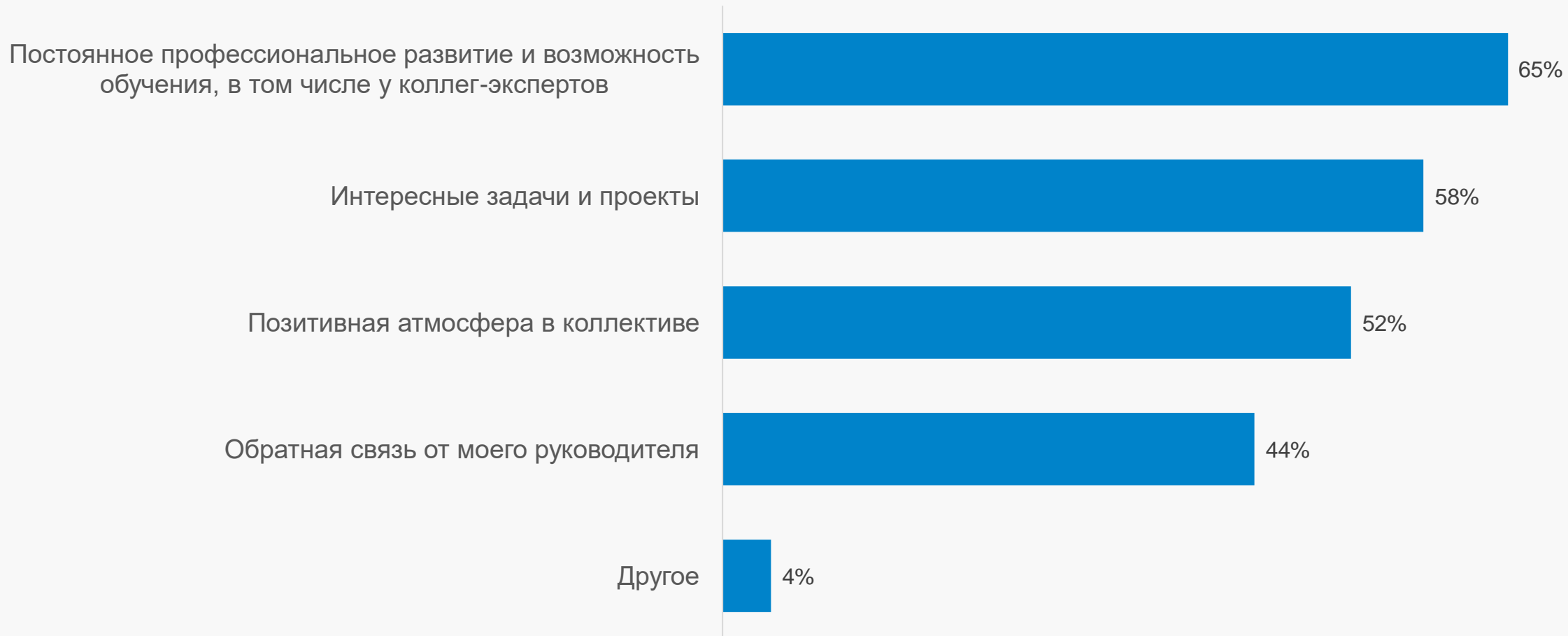
—
Ветер организации:

материальная мотивация, сознательные методы, разъяснение, информирование.

Течение организации:

нефинансовая мотивация, чувства, ценности, отношения, признания, культура, обстановка и пр.

Что на самом деле мотивирует сотрудников?



Что на самом деле демотивирует сотрудников?



Развитие



Дистанционность

Обучение через интернет

Обучение на мобильных устройствах

24/7

Нужная информация всегда «под рукой»

Мультиформатность

Видеоролики

Кейсы

Упражнения

Тренажеры

Симуляторы

Тесты

Обучение модулями

Модуль не длиннее 7 минут

Проверка освоения знаний на каждом шаге

Точечное устранение ошибок в знаниях и навыках



Плетем свою мотивационную сеть



Управление и стратегии удержания

Постоянный мониторинг и анализ

Программы долгосрочной мотивации

Exit-интервью и связь с бывшими
сотрудниками

Работа с руководителями

Слушать и понимать

Сохранять в компании, а не в должности

Предоставить ВОЗМОЖНОСТЬ взаимодействия с
первым лицом

Шаг 4

Увольнение

Кого и как?



Увольнение

Что делать, если сотрудник:

Полностью демотивирован

Постоянное недоволен

Не хочет обучаться

Не на своем месте

Мешает работе компании



Увольнять как можно быстрее!

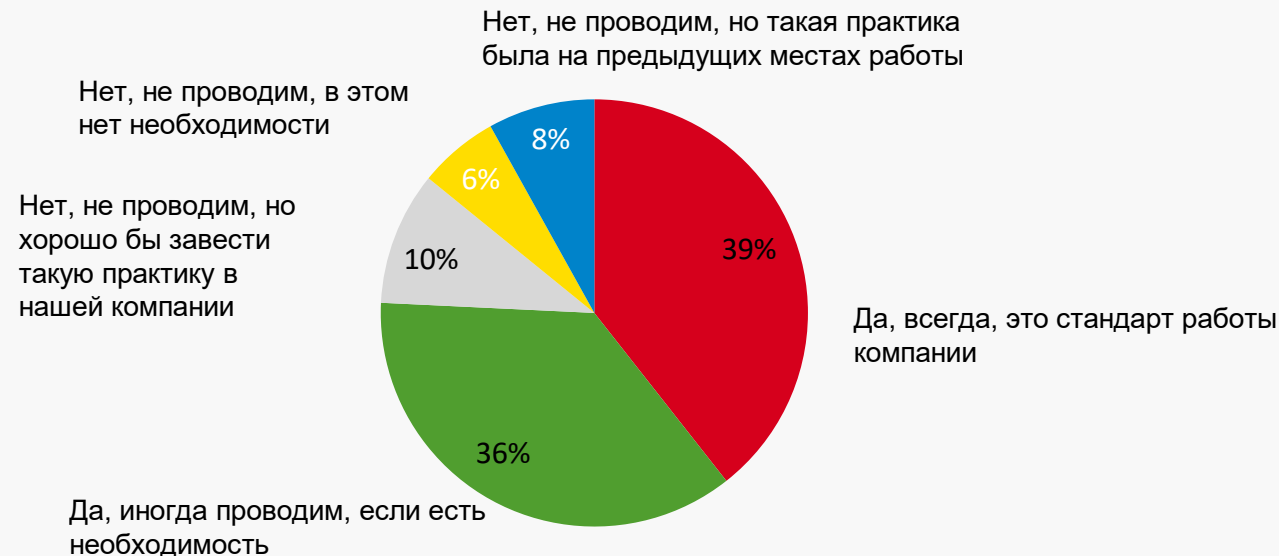


Проводите ли вы exit-интервью?

Exit-интервью используют в работе абсолютное большинство российских работодателей (75%)

Для половины из них (39% от общего числа опрошенных), процедура является стандартом работы

Кроме того, каждый десятый работодатель признает, что компании было бы крайне полезно завести подобную практику в дальнейшем



**Специальное предложение от hh.ru
для всех участников форума «Формула бизнеса»**

Заполните заявку и получите инструкцию от экспертов hh.ru
«Как найти сотрудника, если вы не HR»

Еще не зарегистрированы на hh.ru: получите возможность приобрести вакансию
«Стандарт плюс» на специальных условиях с экономией 90%.

Уже зарегистрированы на hh.ru: ознакомьтесь с текущими специальными предложениями на сайте.

Для получения специального предложения необходимо перейти по ссылке:

my.hh.ru/h2j

и оставить заявку на получение вакансии от hh.ru на специальных условиях
до конца мероприятия.

Ознакомьтесь с подробными условиями предложения на my.hh.ru/h2j

A group of people on a sailboat deck, wearing yellow and red waterproof gear, looking out at the blue sea under a cloudy sky. The text is overlaid on the bottom left of the image.

**Верного курса
с правильными людьми!**



**Буду рада ответить на
вопросы!**

Оксана Штейнбрейс
o.shteynbreis@hh.ru

