



1С•БИТРИКС



Бизнес-процессы больше не будут таким занудством



Дмитрий Мартынов
Компания Альфатим



Пойди туда — не знаю
куда,
Принеси то — не знаю
что...

Знакомо? 😊



Бизнес-процессы в компании вроде и есть,
но:



- Не описаны
- Не формализованы
- Порядок выполнения бизнес-процесса не прозрачен
- Никто не несет ответственности за бизнес-процесс

А вы задумывались, сколько стоит беспорядок в компании?

- Сколько стоит отдать счет в оплату?
- Во что обходится подпись одного заявления на отпуск?
- Как можно оценить потери времени и денег на «бумажках»?





На согласование
любого
документа уходит
уйма времени

5000+ сотрудников:
на подпись служебной
записки уходит неделя

500+ сотрудников:
счет уходит в оплату
через 3-4 дня

40+ сотрудников:
подпись заявления
— на следующий день

Потери 1 600 000 рублей в год для компании 100 человек

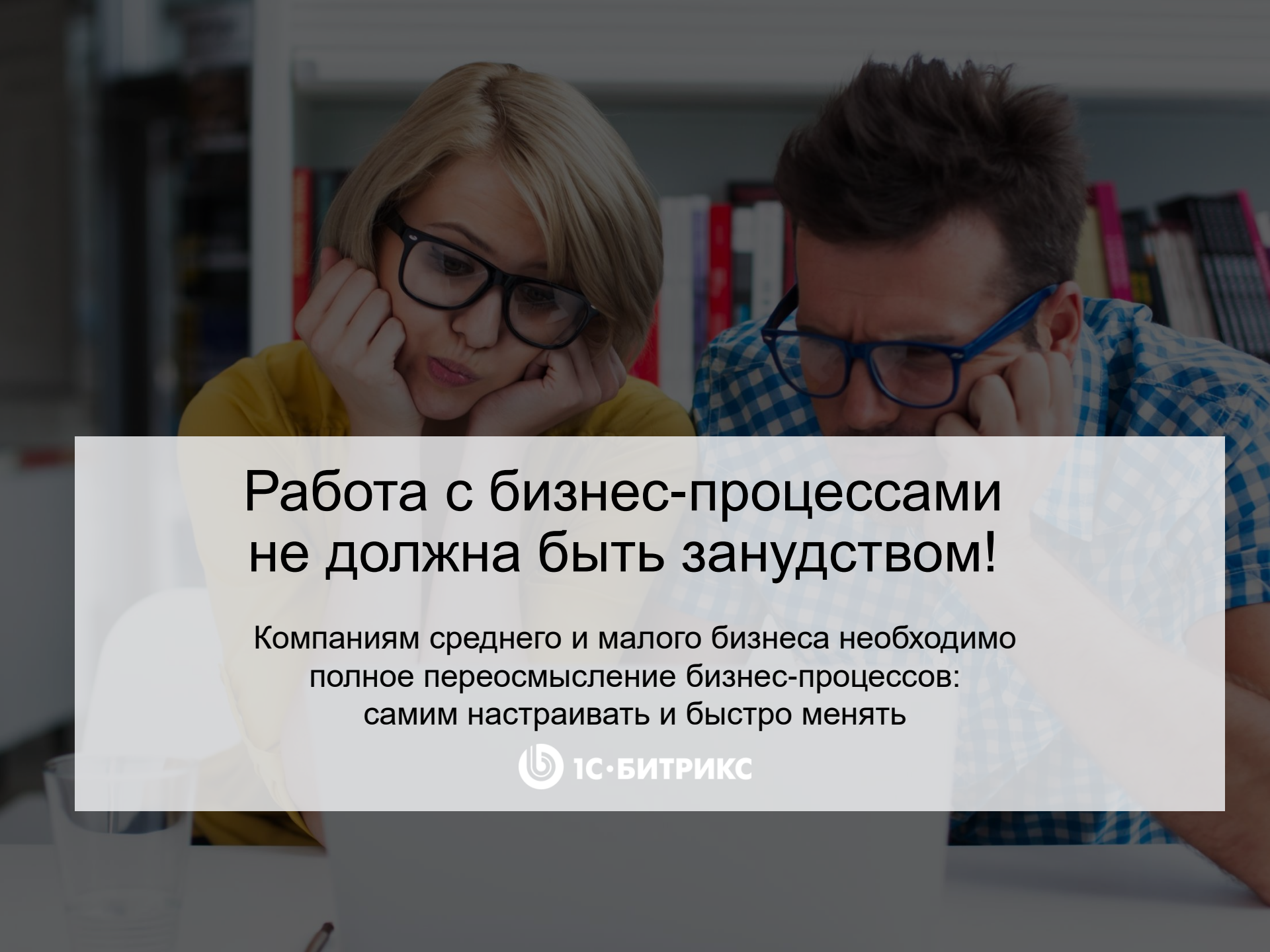
В год на одного сотрудника 32 документа:

- 4 заявления
- 24 служебные записки
- 24 счета

- 1 час на согласование одного документа
- 32 часа рабочего времени в год на согласования

- Средняя зарплата: 40 000 рублей/месяц
- Накладные расходы (налоги, аренда): 40 000 рублей/месяц
- Стоимость 1 рабочего человеко-часа: 500 рублей

16 000 рублей на одного сотрудника в год теряется на согласованиях

A man and a woman are sitting at a desk in an office, looking bored. The woman on the left has blonde hair and is wearing black-rimmed glasses and a yellow top. The man on the right has dark hair and is wearing blue-rimmed glasses and a blue and white checkered shirt. They are both resting their heads on their hands, looking down with weary expressions. The background shows a bookshelf filled with books.

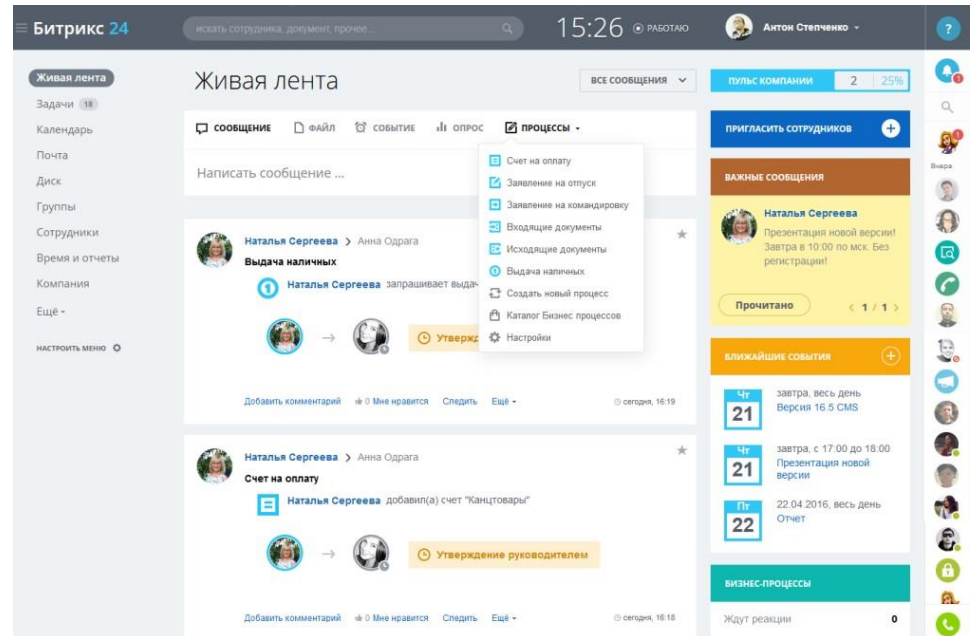
Работа с бизнес-процессами не должна быть занудством!


Компаниям среднего и малого бизнеса необходимо
полное переосмысление бизнес-процессов:
самим настраивать и быстро менять



Делегируйте контроль Битрикс24!

- Готовые бизнес-процессы
- Запуск и утверждение прямо из «Живой ленты»
- Визуальное представление каждого шага
- Делегирование заданий
- Делегирование прав управления
- Гибкая настройка

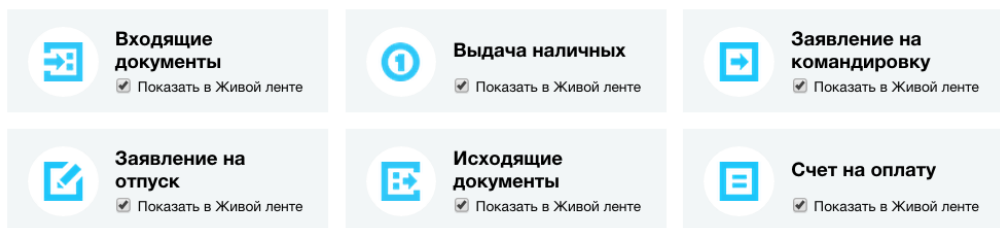
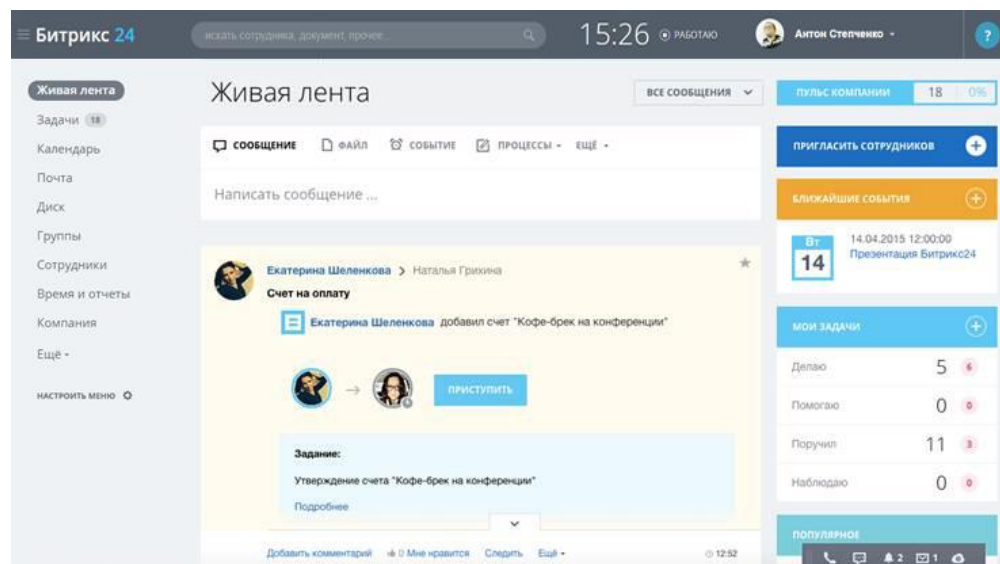




Современные и удобные сценарии использования бизнес-процессов

6 ГОТОВЫХ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

- счета на оплату
- выдача наличных/отчет/возврат
- входящие документы
- исходящие документы
- заявление на отпуск
- заявление на командировку



Отправьте заявку на отпуск — и займитесь своими делами

The screenshot shows the 'Живая лента' (Live Stream) interface in Bitrix24. The main content area displays a 'Заявление на отпуск' (Vacation Request) form. The form includes a title, a description, and a table for vacation details. The table has columns for 'Начало отпуска' (Start of vacation), 'Концов отпуска' (End of vacation), and 'Длительность' (Duration). The start date is 12 ноября 2014, Чт, the end date is 4 декабря 2014, Пт, and the duration is 22 days. There is a 'Комментарий' (Comment) field with a text input area. At the bottom, there are 'Отправить' (Send) and 'Отменить' (Cancel) buttons. On the right side, there are several widgets: 'Пригласить сотрудников' (Invite employees), 'Включить процессы' (Enable processes), 'Мои задачи' (My tasks), and 'Пополнить' (Refill).

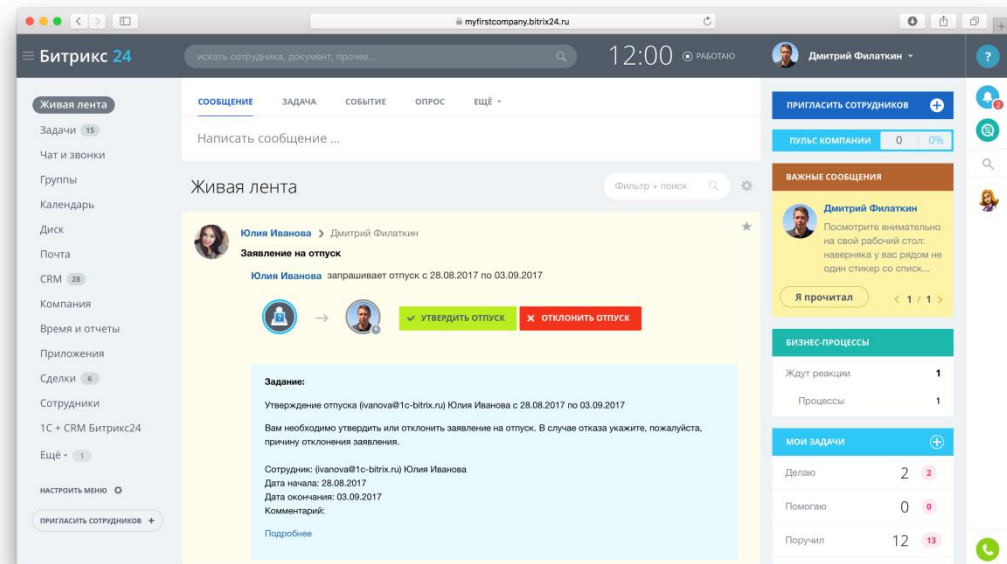
Начало отпуска	Концов отпуска	Длительность
12 ноября 2014, Чт	4 декабря 2014, Пт	22 Дней



The screenshot shows the 'Живая лента' (Live Stream) interface in Bitrix24 after the vacation request has been submitted. The main content area displays a notification for 'Заявление на отпуск' (Vacation Request) from Екатерина Шоломова. The notification text says: 'Заявление на отпуск' and 'Екатерина Шоломова запрашивает отпуск с 9 Мая 2015 по 14 Мая 2015 на 14 дней'. Below the notification, there are buttons for 'Комментарии' (Comments), 'Удалить' (Delete), 'Не читать' (Don't read), and 'Выйти' (Exit). There is also a 'Скрыть повторяющиеся комментарии' (Hide repeating comments) button. At the bottom, there is a 'Добавить комментарий...' (Add comment...) button. On the right side, there are several widgets: 'Пригласить сотрудников' (Invite employees), 'Включить процессы' (Enable processes), 'Мои задачи' (My tasks), and 'Пополнить' (Refill).

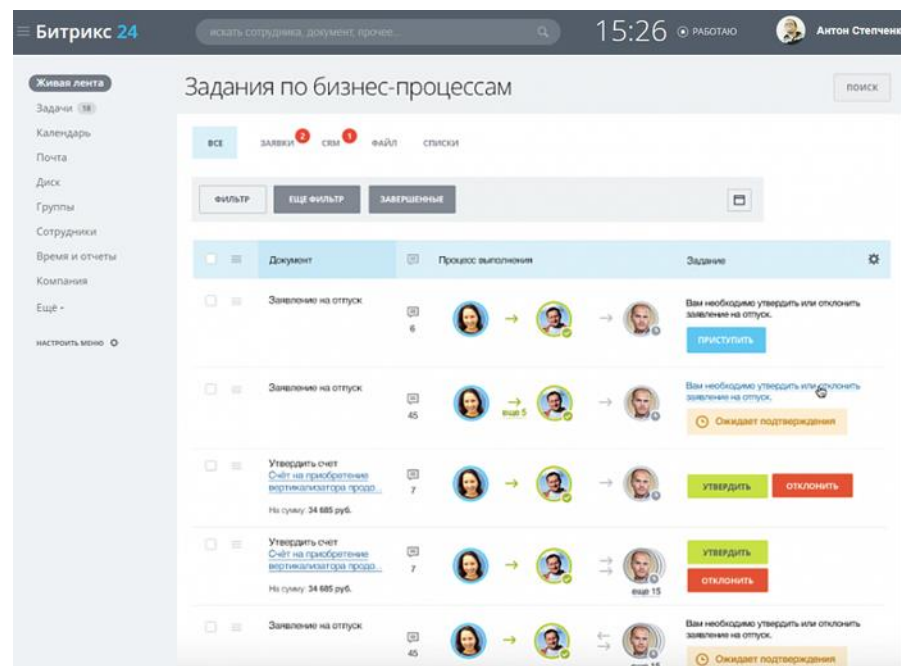
Бизнес-процесс сам «пройдет» по заданной цепочке согласования

- Руководитель видит в Живой Ленте все задания, которые ему необходимо выполнить
- Руководитель утвердить или отклонить бизнес-процесс, задать уточняющий вопрос в комментарии.



Утвердить все бизнес-процессы в один клик!

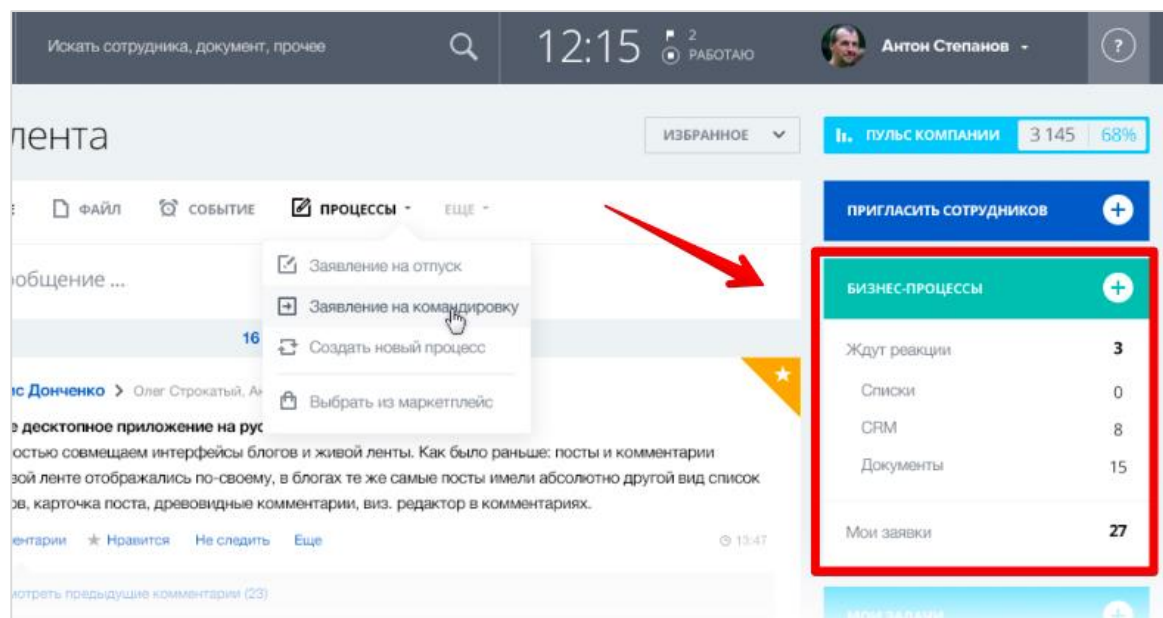
- Ответственный может отметить сразу несколько бизнес-процессов и все утвердить (либо отклонить).
- Ответственный может делегировать свои задания коллегам, отправляясь в отпуск.




The screenshot displays the Bitrix24 interface. At the top, the header includes the Bitrix24 logo, a search bar with the text "искать сотрудника, документ, прочее", the time "15:26", and the user's name "Антон Степченко". The main content area is titled "Задания по бизнес-процессам" and features a navigation menu on the left with options like "Живая лента", "Задачи", "Календарь", "Почта", "Диск", "Группы", "Сотрудники", "Время и отчеты", "Компания", and "Еще". The task list is organized into columns: "Документ", "Процесс выполнения", and "Задание". Each task row includes a checkbox, a document icon, a process flow diagram with user avatars, and a task description. For example, one task is "Утвердить счет Счёт на приобретение вертикального проа..." with a value of "7" and a status of "еще 15". Action buttons for "утвердить" (green) and "отклонить" (red) are visible for each task. A "ПРИСУТСТВУЮЩИЙ" button is also present for some tasks.

Человеческий фактор не повлияет
на важные процессы в вашей
компании!

Сотрудник не забудет ни про одну заявку, с Битрикс24 все всегда идет по плану!



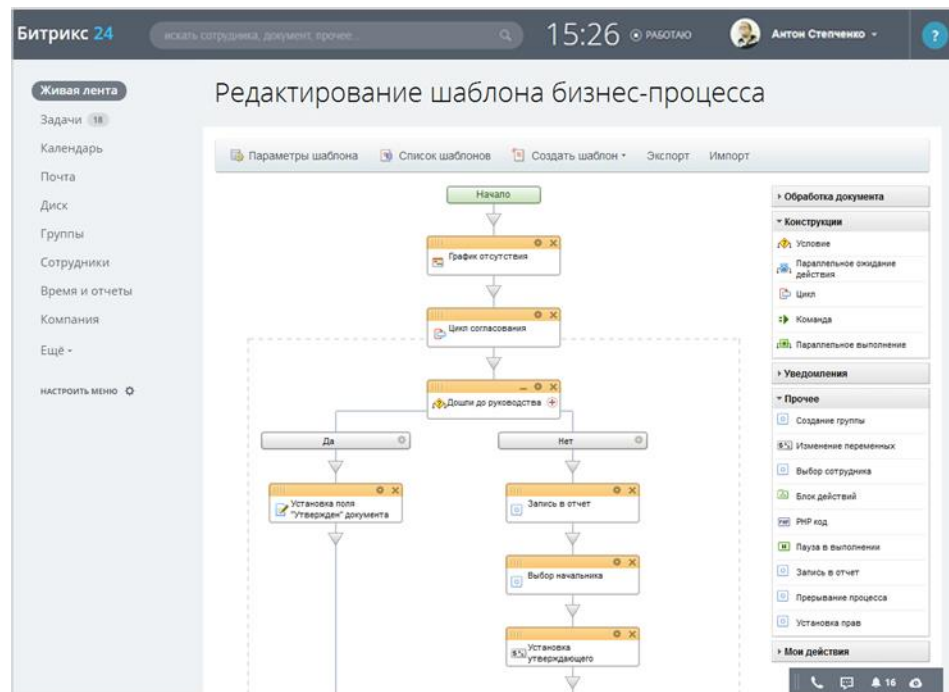
Информативный виджет в Живой Ленте показывает ответственному количество собственных заявок, а также число бизнес-процессов, ожидающих его реакции



Простое создание и гибкая
настройка
бизнес-процессов

Гибкая настройка процессов

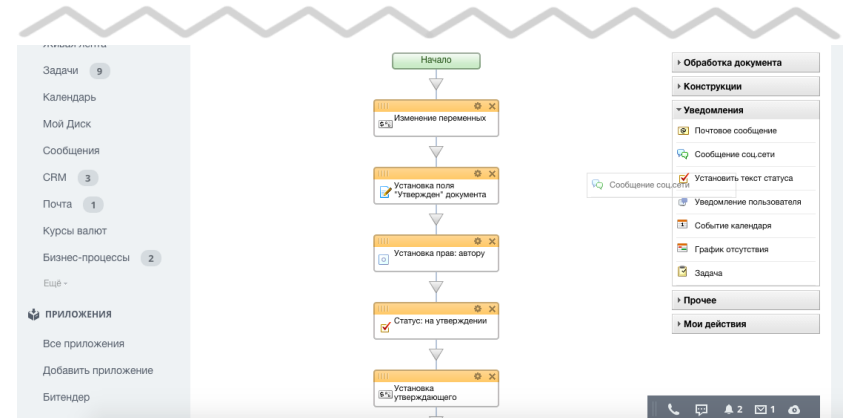
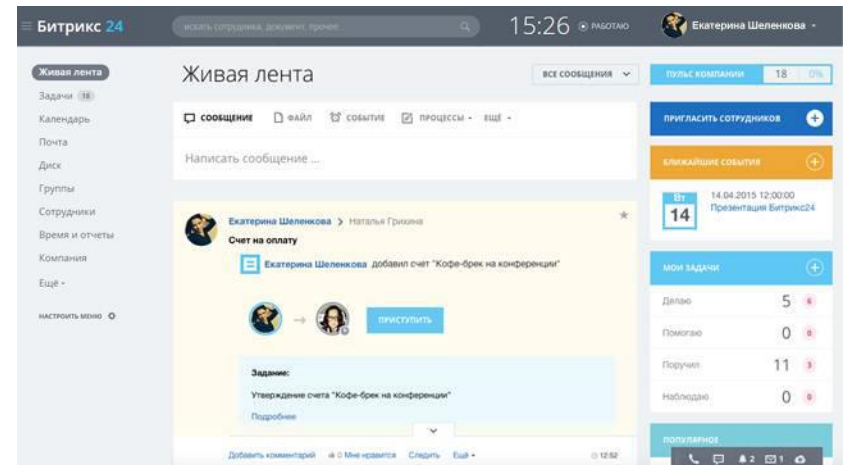
- неограниченное количество участников процесса
- последовательность согласований
- возможность задать необходимые условия для запуска согласования, обязательные поля или документы



Технология drag&drop позволяет описать процесс, выбрать ответственных за прохождение нужных этапов и запустить в работу.

Бизнес-процессы готовы к работе!

- Бизнес-процессы легко начать использовать каждому сотруднику сразу в «живой ленте»
- Самые популярные бизнес-процессы уже готовы к использованию внутри компании
- Бизнес-процессы легко настроить для себя
- Легко создать новые бизнес-процессы
- Бизнес-процессы можно будет загрузить и обновлять из каталога Приложений24



A white industrial robot arm with blue accents is holding a large, curved, transparent panel. The background is a blurred factory setting with various mechanical parts and lights.

Роботы в CRM

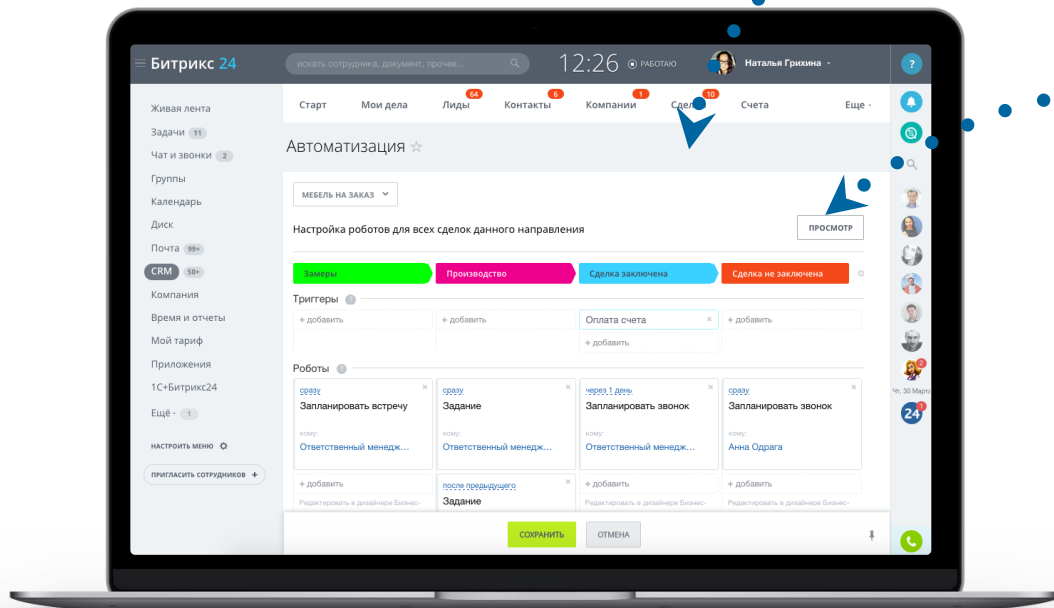
автоматизация продаж

Автоматизация продаж в CRM

Настройте роботов один раз – автоматизируйте свой процесс продаж.
Нужные счетчики начнут загораться менеджерам и подсказывать, что делать.

РОБОТЫ – автоматические действия CRM, «дожимают» лид или сделку по воронке продаж.

ТРИГГЕРЫ - действия клиента, сигнал для CRM перевести лид или сделку на нужную стадию.



Роботы CRM для сотрудника

- **Запланировать дело (инструкция сотруднику):**
- Запланировать звонок
- Запланировать встречу
- Поставить задачу
- Уведомления
- Создать сделку (повторные продажи)
- Создать лид
- Изменить поле
- Сменить ответственного
- Проконтролировать (если не сделано вовремя, уведомить директора)

Робот - Дело

Выполнить: сразу до конца рабочего дня указать время: через 5 минут

Необходимо обработать лид и перевести его на следующий этап.

Кому:
Ответственный менеджер

если действие не выполнено, но статус изменился - завершить робота.

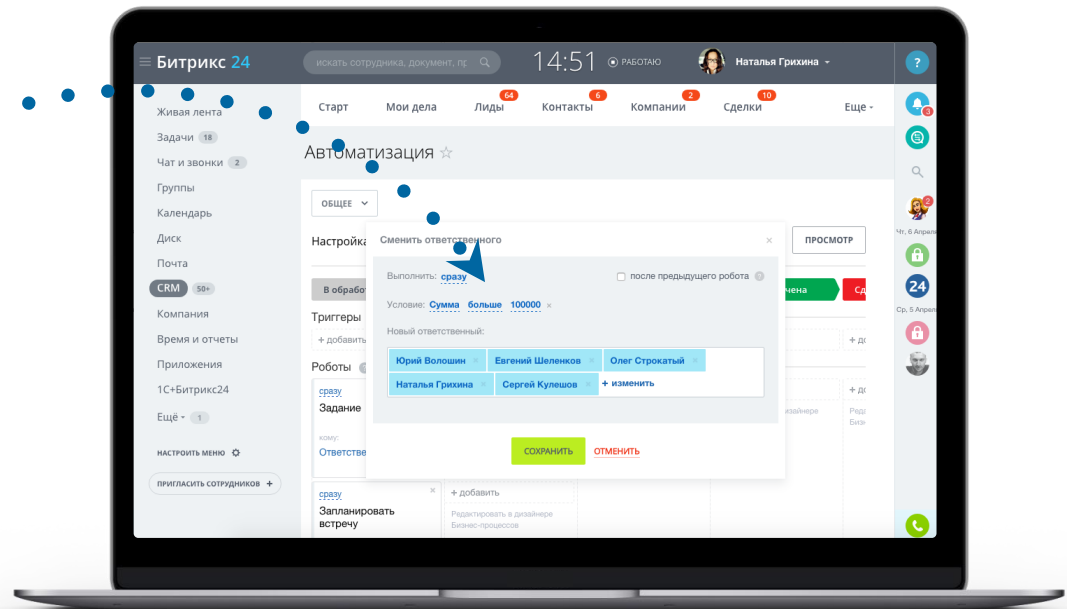
ПРИМЕНИТЬ ОТМЕНИТЬ

Смена ответственного

Новое в роботах

Выбирает ответственного из очереди.

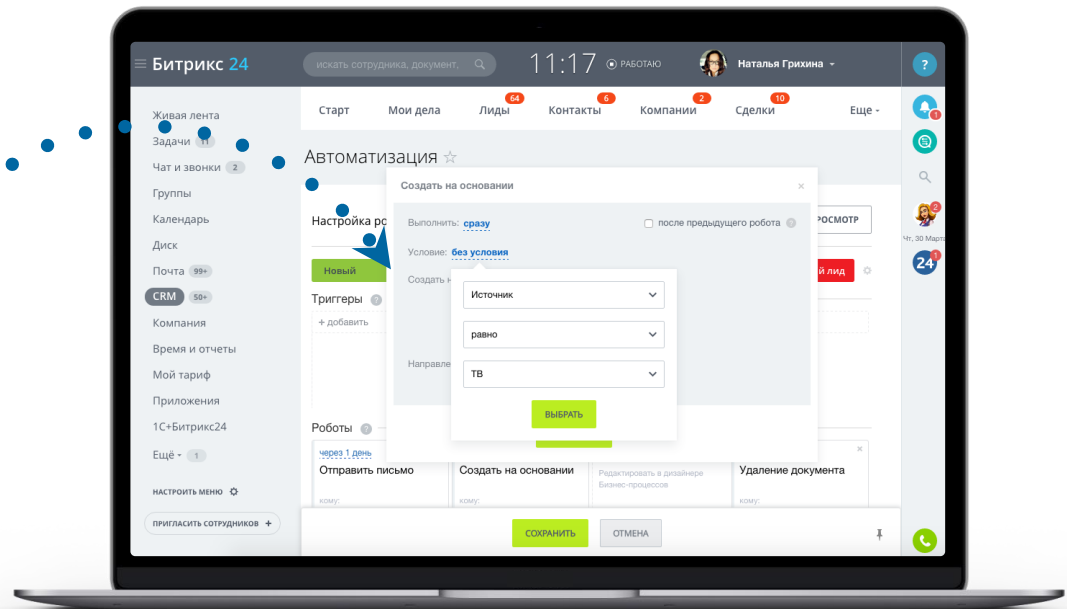
При смене стадии или по условию.



Роботы с условием

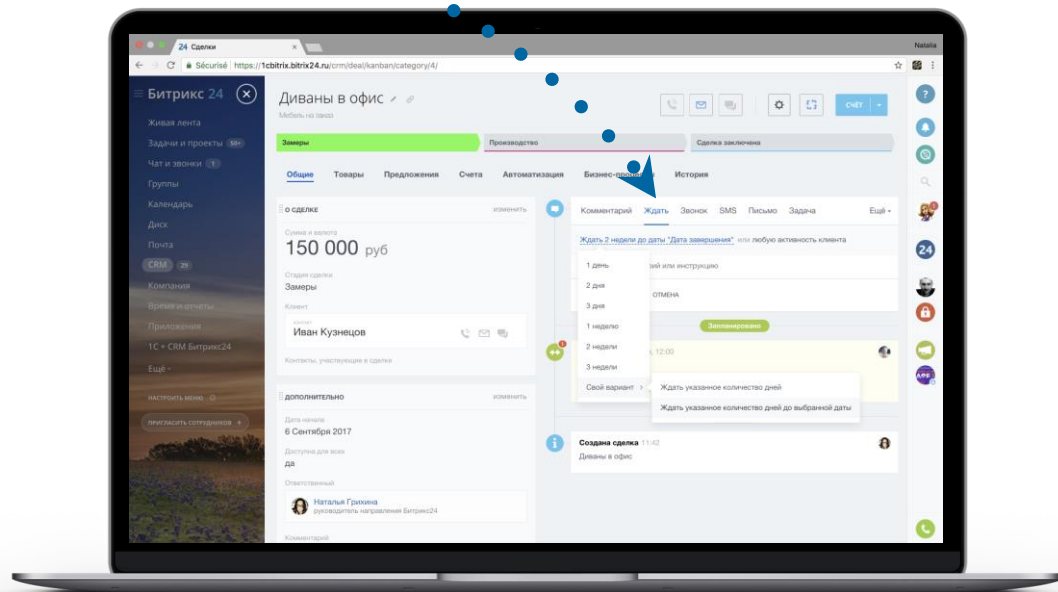
Новое в роботах

Все роботы теперь с условием:
например, чтобы создать на основании лида из определенного источника сделку в нужное направление

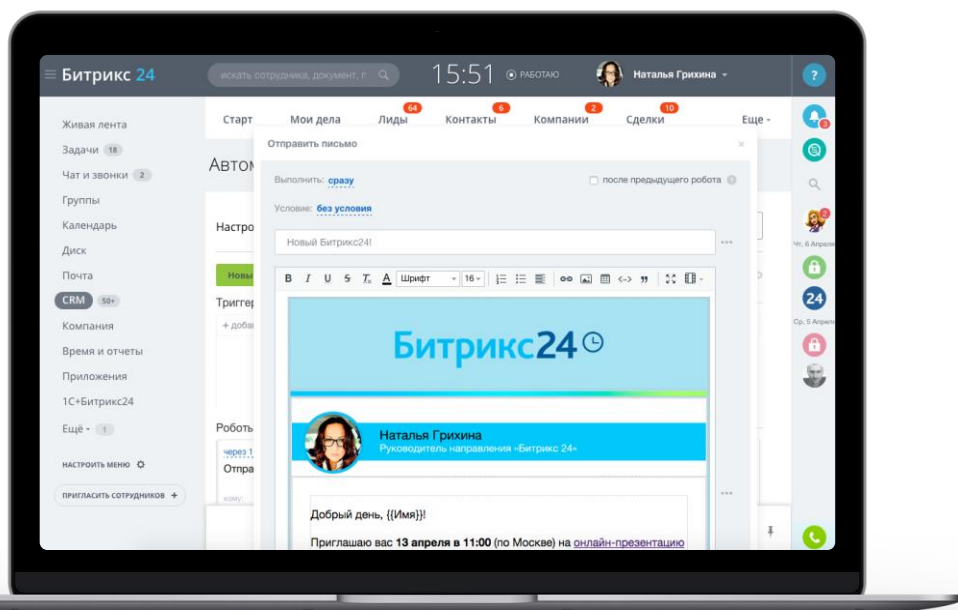


Робот «Ожидание»

Робот ставит паузу.
Например, «ждать 2 дня»
или до первой активности со
стороны клиента.

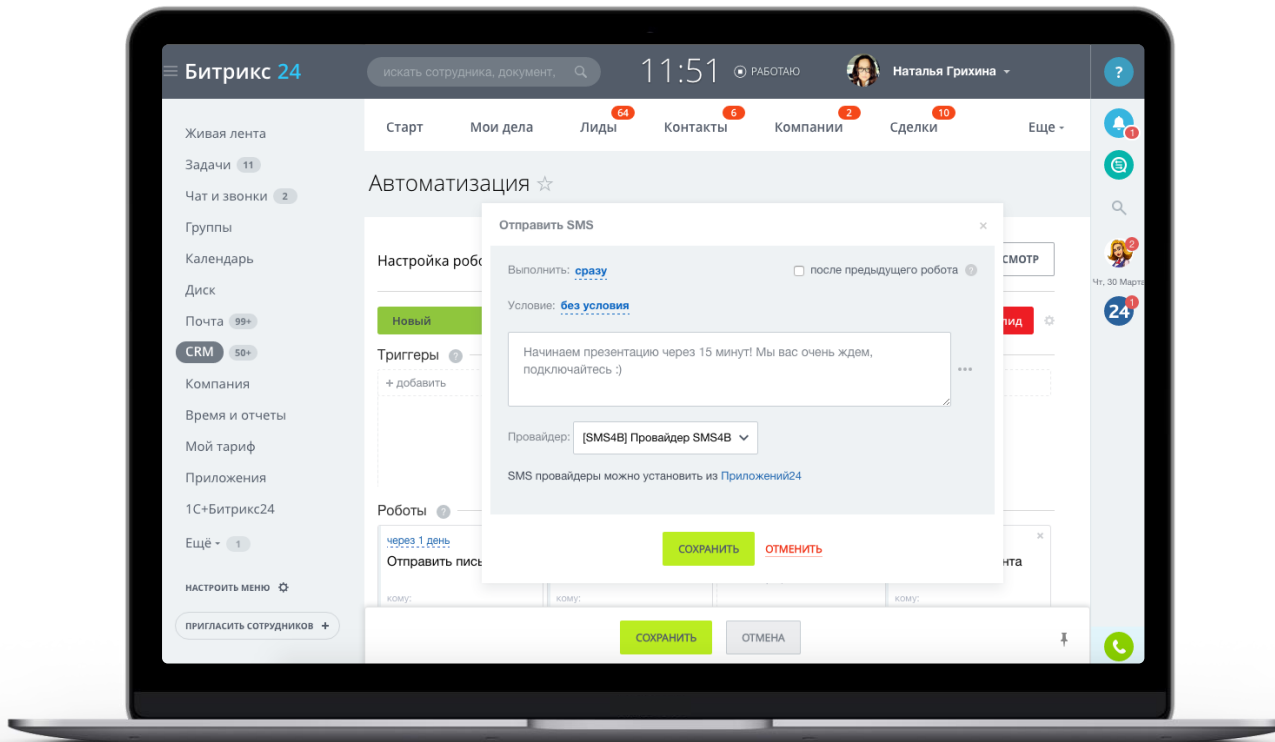


Отправить письмо

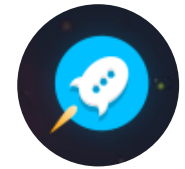


- Автоматическая отправка письма клиенту
- Визуальный редактор для своих шаблонов писем
- HTML в письмах
- Прикрепить файлы к письму

SMS-роботы



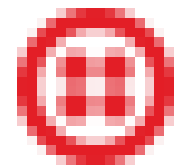
smc.ru



rocketsms.by

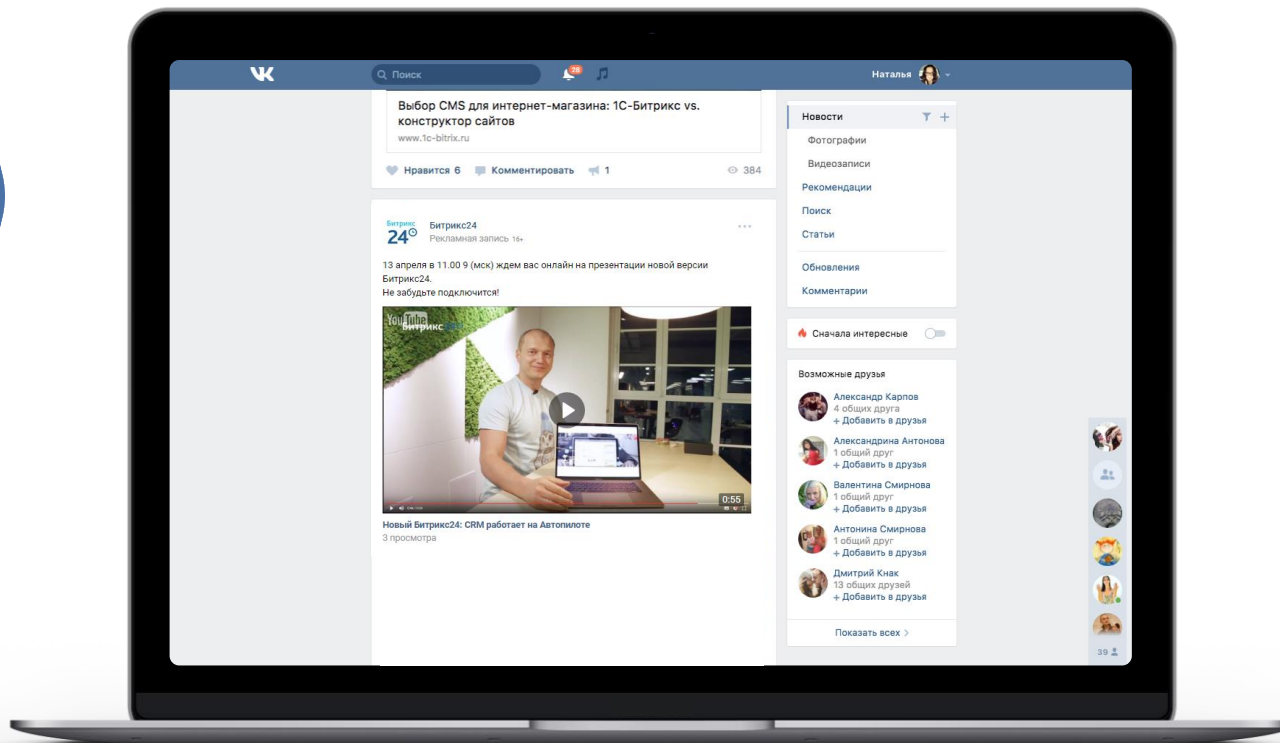


sms.ru



Twilio.com

Рекламные роботы



Автоматизация продаж

Точность. Скорость. Контроль

- Снижайте влияние человеческого фактора
- Автоматизируйте стандартные действия
- Контролируйте весь процесс продаж
- Быстро вводите в работу новых сотрудников

Продавайте больше, работайте меньше



Начните работать в
Битрикс24 сегодня

bitrix24.ru



Бесплатно!